



VISITE DES MALADES DANS LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE DES HAUTS-DE-SEINE

Assemblée Générale Ordinaire du mardi 31 mars 2009

Compte rendu

L'assemblée générale ordinaire statuant sur l'exercice 2008 est ouverte à 17 heures, dans les locaux de la Maison des Associations de la ville de Neuilly, sous la présidence de Pierre MONNET.

Le président remercie tous les présents pour leur participation. Il souligne la présence d'élus de communes qui soutiennent notre action : Madame Alexandra FOURCADE, adjoint au maire, déléguée aux affaires sociales et à la santé (Neuilly) et Monsieur Jacques PIRSON, adjoint au maire, délégué aux seniors et aux anciens combattants (Neuilly), Madame Anne BELHEUR, maire-adjoint déléguée à la santé et au personnel. De nombreux élus nous ont remerciés pour notre invitation, tout en mentionnant leur difficulté à pouvoir participer à notre réunion. Pierre MONNET tient à remercier la mairie de la ville de Neuilly, qui apporte son soutien constant à la VMEH-92, notamment en l'abritant dans les locaux de cette Maison des Associations qui nous accueille.

Il rappelle ensuite l'ordre du jour de cette assemblée générale et les votes auxquels il sera procédé, puis donne lecture du rapport moral concernant l'activité de notre association au cours de l'année 2008.

1. Rapport moral du Président

Ce rapport se structure autour de sept points principaux :

▶ **La VMEH-92 en quelques chiffres**

L'association a été créée en 1968 et est depuis domiciliée dans cette commune. Elle a fêté ses 40 ans l'an passé.

Elle compte aujourd'hui un peu plus de 200 bénévoles, effectif qui est en légère augmentation.

Nous sommes présents dans environ 25 établissements, des hôpitaux publics et privés où nous visitons des personnes hospitalisées, et des maisons de retraite où nous visitons les résidents.

L'association est soutenue financièrement par quinze communes, pour un budget de près de 9 000 €. Le budget de fonctionnement se monte à 21 000 €, dont les trois quarts sont directement affectés à la visite des malades et pensionnaires.

Maison des Associations - 2 bis, rue du Château - 92200 Neuilly-sur-Seine

01 55 61 91 20 – www.vmeh-92.org - vmeh-92@fnac.net - CCP La Source 30.211.43

Nous soutiennent :

- | | | |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| - Asnières | - Colombes | - Rueil-Malmaison |
| - Boulogne-Billancourt | - Courbevoie | - Saint-Cloud |
| - Chaville | - Issy-les-Moulineaux | - Sèvres |
| - Clamart | - Levallois-Perret | - Suresnes |
| - Clichy-la-Garenne | - Neuilly-sur-Seine | - Vanves |

▶ **Les rencontres et les activités de formation de l'association**

En 2008, nous avons organisé deux sessions de formation, au mois de mai et au mois de novembre. L'une s'est tenue à l'hôpital Ambroise Paré, qui a bien voulu nous accueillir, et s'est clôturée par un repas pris en commun au restaurant de cet établissement.

Ces séances de formation viennent compléter l'expérience acquise « sur le terrain ». Elles sont indispensables aussi bien aux nouveaux bénévoles qu'aux plus anciens ou aux plus expérimentés. Elles sont généralement bien fréquentées (15 à 25 personnes), très sympathiques. Un effort a été réalisé pour concevoir deux ateliers spécifiques, l'un dédié aux visites à l'hôpital, l'autre aux visites en maison de retraite. Les participants reçoivent aussi une documentation à l'issue de la réunion.

Trop peu de nouveaux bénévoles y participent et un effort particulier doit être fait pour inciter les derniers venus à y prendre part.

Remercions ici Jean-Marie MORVAN et Hélène DUCROCQ qui préparent et animent ces sessions.

Au début de l'année 2008, nous avons également consacré une après-midi à débattre des « Valeurs de la VMEH ». Cette manifestation a été conçue et animée par Dominique de SAVIGNY qui l'a introduite par un exposé très apprécié des présents. Ce type de manifestation permet aux bénévoles de se rencontrer, d'échanger et de se former tout à la fois.

▶ **Le recrutement des bénévoles**

Les effectifs de l'association sont globalement stables, voire en hausse discrète. Pour autant, le recrutement de nouveaux membres reste difficile. Il est notamment difficile de bien fidéliser les nouveaux venus. Beaucoup d'impétrants se tournent vers nous, peu concrétisent de façon durable leur souhait de s'engager parmi nous.

Deux points noirs doivent être mentionnés actuellement :

- Trop d'établissements fonctionnement encore avec très peu de bénévoles et il conviendrait d'étoffer les équipes sur ces sites ;

- Plusieurs responsables d'établissements aspirent à être remplacés et la prise de responsabilité par d'autres bénévoles va constituer un vrai défi pour notre association.

▶ **www.vmeh-92.org**

Notre ancien président, Dominique de SAVIGNY, travaille depuis plusieurs années à la réalisation, au développement et à l'actualisation de notre site qu'il a créé. Grâce à lui, notre association dispose aujourd'hui d'une vitrine de grande qualité, qui facilite le recrutement des bénévoles. Ce type de média est particulièrement bien adapté à l'identification et à la présentation de notre association, particulièrement auprès des plus jeunes.

C'est un outil de visibilité, d'information, mais aussi un outil de communication. Par son intermédiaire, les « surfeurs » qui souhaitent nous rejoindre peuvent aussi entrer en communication avec nous.

Cette année, nous avons surtout développé la communication interne, en mettant en ligne les procès-verbaux des AG ou des réunions du Conseil, ou le budget de l'association. D'un point de vue technique le site s'est enrichi des vidéos, plus attrayantes que de simples prises de vue.

Toujours le même point noir à déplorer : le refus de notre fédération, le CNL, d'établir un lien électronique entre son site et le nôtre, au motif que nous n'avons pas la même structure de site que le leur....

▶ **La représentation théâtrale de la Comédie de Neuilly et la vente annuelle de Sèvres**

Tous les ans, la « Comédie de Neuilly », troupe de théâtre de qualité professionnelle soutenue par la ville de Neuilly, donne une pièce de théâtre au bénéfice d'associations caritatives, humanitaires et sociales. Ces représentations ont lieu au théâtre de la ville, mis à disposition gracieusement par la municipalité. L'entrée est gratuite, mais les artistes invitent à l'entracte les spectateurs à verser des dons au profit d'associations.

En 2008, la troupe a donné « *Pièce démontée* », un patchwork des œuvres théâtrales de Jean-Michel Ribes. Grâce à cette représentation, notre association a recueilli plus de 2 600 € de dons.

Que la Comédie de Neuilly, et en particulier sa directrice, Sophie CHEVALLIER, en soient ici vivement remerciées.

Au mois d'octobre 2009, la Comédie donnera cette fois-ci : « *N'écoutez pas, mesdames* », de Sacha Guitry.

Par ailleurs, en 2008, l'équipe des bénévoles de la ville de Sèvres a pris la décision de cesser d'organiser la vente annuelle qui se déroulait un week-end au bénéfice de l'association. Ce type de manifestation, qui exige un énorme travail, ne répond plus aux aspirations de l'époque. Le stock détenu a été vendu et l'équipe a pris la décision de fermer son compte bancaire et de réintégrer complètement sa comptabilité dans celle de l'association départementale.

▶ **Accord de coopération avec France-Bénévolat**

Depuis l'année 2007, la VMEH-92 a conclu un accord de partenariat avec France-Bénévolat.

Cette association se donne pour objet la promotion du bénévolat, la valorisation des compétences bénévoles et l'intermédiation entre les associations et les bénévoles potentiels. Elle vise le développement du bénévolat en favorisant la rencontre des souhaits des personnes et des attentes des associations partenaires.

France-Bénévolat possède plusieurs structures relais dans les Hauts-de-Seine : Boulogne-Billancourt, Sèvres – Chaville, Colombes – Nanterre, Asnières, Suresnes, Levallois-Perret, Neuilly, Clichy, Antony, Sceaux...

Une réunion commune, ouverte aux membres des deux associations a été organisée au début de l'année 2009.

A ce jour, cet accord de coopération n'a pas encore trouvé sa pleine mesure, et il conviendra de le faire vivre plus avant, pour plus d'efficacité.

▶ **Vers un statut association de défense des droits des usagers du système de santé ?**

La VMEH est reconnue d'utilité publique depuis le début de l'année 2007. En même temps, l'environnement des établissements de soins change rapidement. Depuis la loi affirmant les droits des patients (2002) et depuis la mise en place de l'accréditation, la représentation des usagers dans les hôpitaux monte en puissance. Les CRUQ-PC (commissions de représentation des usagers) ont été mises en place à cette fin. Pour y représenter les usagers, les associations doivent être spécifiquement accréditées par la préfecture. Le CNL a mis en place un groupe de travail sur ce thème, après s'être vu refuser ce statut une première fois.

Si les associations départementales VMEH veulent obtenir cette représentativité, elles doivent affirmer leur vocation la défense des droits collectifs des usagers du système de soins et faire la preuve de leur action dans ce sens. Elles doivent aussi modifier leurs statuts dans ce sens.

Cette évolution marquerait un changement important pour notre association. Tant au niveau de nos activités qu'en terme d'image. C'est une opportunité pour s'inscrire dans l'avenir du système hospitalier.

En conclusion, le président Pierre MONNET remarque que la VMEH-92 est une association qui répond à une demande sociale importante et en augmentation. Elle est présente dans de nombreux établissements du département et bénéficie du soutien actif de nombreuses communes. Sa gestion financière est maîtrisée et bien orientée vers son objet social. Son site Internet représente un atout important.

Par contre, l'association doit renforcer son recrutement et renouveler plus rapidement ses responsables. L'obtention d'un nouveau statut (défense des droits des usagers), qui doit être discutée, représenterait un tournant important pour la VMEH-92.

Voir en annexe la présentation PowerPoint de ce rapport moral.

2. Rapport d'activité des établissements visités

Hélène DUCROCQ, Vice-Présidente de l'association, présente le rapport d'activité des différentes implantations de la VMEH dans le département. Elle souligne pour chaque site quelques exemples emblématiques de notre activité. Sa présentation PowerPoint est disponible en annexe de ce compte rendu.

► Le bilan de notre implantation dans le département des Hauts-de-Seine

Par commune, la VMEH-92 est implantée dans les établissements suivants :

	Commune	Etablissement	Type d'établissement
1	Antony	Elisabeth de La Panouse Debré	Centre de rééducation
2	Asnières	Les Camélias	Accueil de jour Alzheimer
3	Boulogne-Billancourt	Ambroise Paré Les Abondances Le Rouvray	Hôpital AP-HP Maison de retraite Maison de retraite
4	Clamart	Antoine Bécclère	Hôpital AP-HP
5	Clichy-la-Garenne	Beaujon Fondation Roguet	Hôpital AP-HP Centre de long séjour
6	Colombes	Louis Mourier Les Renouillers	Hôpital AP-HP Centre de long séjour
7	Courbevoie	Hôpital Kilford Résidence Blanchet Georg	CHI Maison de retraite
8	Issy-les-Moulineaux	Corentin Celton Dolet Lasserre Repotel Sainte-Lucie	Centre de long séjour Maison de retraite Maison de retraite Maison de retraite
9	Levallois-Perret	Les Marronniers Perpétuel Secours	Maison de retraite PSPH
10	Nanterre	Max Fourestier	CH
11	Neuilly-sur-Seine	Résidence Soyer Roger Teullé Hôpital de Neuilly-Courbevoie Fondation Parquet Fondation Galignani	Maison de retraite Maison de retraite CHI Maison de retraite Maison de retraite
12	Puteaux	Hôpital de Puteaux	CH Services de long séjour
13	Saint-Cloud	Centre hospitalier communal Résidence Lelégard Centre René Huguenin	CHI Maison de retraite CLCC, PSPH

14	Sèvres	Jean Rostand Hôpital des Quatre Villes	EHPAD CHI
15	Vanves	Larmeroux	Maison de retraite

▶ **Neuilly-sur-Seine**

- Maison de retraite Soyer : un atelier mémoire est animé par l'association, et plus récemment un atelier de peinture. L'association s'occupe de la bibliothèque, organise des jeux de société, célèbre la fête de la Musique ou la semaine Bleue.
- Maison de retraite Roger Teullé : organisation de jeux de société, goûters, remises de cadeaux, animations musicales, fête de l'Eté, sorties au jardin et au bois...
- Hôpital de Neuilly-Courbevoie : le départ de plusieurs bénévoles a décapité notre équipe. La réimplantation d'une nouvelle équipe est un objectif prioritaire.

▶ **Boulogne-Billancourt**

- Hôpital Ambroise-Paré : l'association est présente à l'accueil, dans les services et en radiologie. Elle participe aux instances représentatives (CRUCQ, CLIN....) et au nouvel ERI. Nous avons été sollicités lors du tournage d'un film sur l'accueil des patients à l'hôpital (voir sur le site de l'association).
- Maison de retraite du Rouvray : organisation de cafés philosophiques, goûters, achat de chapeaux de soleil aux résidents, etc.
- Centre de gérontologie des Abondances : outre la visite, l'association organise périodiquement un thé dansant ou célèbre la fête de la Saint-Jean en été.

▶ **Clamart**

- Hôpital Antoine-Béclère : visites régulières dans tous les services de médecine, avec présence de deux étudiantes les week-ends.

▶ **Clichy-la-Garenne**

- Hôpital Beaujon : l'équipe a été reconstituée (quatre bénévoles) et assure désormais une visite de tous les patients une à deux fois par mois.

▶ **Colombes**

- Hôpital Louis-Mourier
- Centre de long séjour des Renouillers

Avec 11 bénévoles l'équipe s'est étoffée, elle est très présente dans les différentes instances participatives de l'établissement, apporte son soutien à la kermesse annuelle et compte élargir les animations au CLS.

▶ **Courbevoie**

- Maison de retraite Blanchet Georg : présence ancienne et régulière, recrutement de deux nouvelles visiteuses.
- Hôpital Kilford : implantation au service de rééducation fonctionnelle.

▶ **Issy-les-Moulineaux**

- Hôpital Corentin-Celton
- Maisons de retraite Lasserre
- Maison de retraite Sainte-Lucie
- Maison de retraite Repotel

Une équipe étoffée de bénévoles qui se partagent visites en chambre et animations. Organisation de goûters, projections vidéos, déguisements, jeux mémoire, chants...

▶ **Nanterre**

- Hôpital Max Fourestier : visites régulières avec remise de revues et de cadeaux aux patients. Le recrutement reste difficile malgré les efforts engagés.

▶ **Levallois-Perret**

- Hôpital du Perpétuel Secours : distribution de petits cadeaux de Noël aux patients et au personnel, participation aux réunions de la CRUCQ.
- Maison de retraite Les Marronniers : organisation d'une fête musicale, visites avec remise de cadeaux, de fleurs, de journaux....

▶ **Saint-Cloud**

- Centre René Huguenin : visites régulières mais sûrement insuffisantes face aux besoins, bonne implantation locale, remise en fin d'année d'une carte de vœux, d'une rose et d'une carte de la Ligue contre le Cancer.
- Maison de retraite Lelégard : organisation de nombreuses manifestations en cours d'année (spectacles folkloriques, accordéon, projections de films, goûters et sorties), déjeuner à l'extérieur et animations en fin d'année.
- Centre hospitalier des Quatre Villes : goûters-karaoké, cadeaux de Noël aux patients, visites dans les services de médecine et de chirurgie.

▶ **Sèvres**

- Hôpital Jean-Rostand : visites et aide aux patients les plus démunis (vêtements, produits de toilette, layettes...), aide financière aux assistantes sociales pour des réservations en foyer d'hébergement, obtention d'une couverture sociale...
- Maison de retraite : animation de l'Unité de Vie Protégée pour patients très désorientés, ateliers peinture, matinées Contes, goûters et cadeaux...

▶ **Antony** : centre de rééducation fonctionnelle La Panouse-Debré

▶ **Asnières** : centre d'accueil patients Alzheimer Les Camélias

▶ **Puteaux** : hôpital communal

▶ **Vanves** : maison de retraite Larmeroux

3. Rapport financier du Trésorier

Le Président donne ensuite la parole à Hubert BALSAN, Trésorier, qui présente le rapport financier, dont voici les chiffres clés pour l'année 2008 et pour les trois exercices antérieurs :

RESSOURCES	2008	2007	2006	2005
Versements sites	2 890	1 380		
Cotisations	1 365	1 530	1 560	1 435
Subventions	8 815	8 948	8 565	8 605
Dons reçus (théâtre)	2 449	2 307	3 557	3 325
Autres dons	188	307	285	
Vente de Sèvres	1 239	6 644	6 486	7 102
Produits financiers	360	417	518	121
Divers			22	
Perte	3 622			2 984
TOTAL RESSOURCES	20 928	21 532	20 994	23 571

EMPLOIS	2008	2007	2006	2005
Versements sites	2 890	1 420		
Dépenses fonctionnement	1 989	3 835	3 718	3 617
Cotisations versées (CNL)		455	340	345
Achats de Sèvres	428	787	1 549	3 189
Achats théâtre	193	388	673	
Animations	15 428	13 788	14 217	16 421
Bénéfice		860	495	
Total emplois	20 928	21 532	20 994	23 571

ACTIF		PASSIF	
Débiteurs	8 422	Report à nouveau	23 843
Charges constatées d'avance		Résultat exercice	- 3 622
Valeurs mobilières	7 540	Charges à payer	
Banques	3 270	Compte d'attente	
CCP	973	Produits d'avance	1 200
Compte d'attente	500	Produits constatés d'avance	495
Caisse	11		
Chèques à encaisser	1 200		
Total bilan	21 916		21 916

Pour l'année 2008, notre budget s'établit à 20 928 €, soit un niveau pratiquement équivalent à celui des années antérieures.

En termes de ressources :

- 42% proviennent de subventions des collectivités (une quinzaine de communes)
- 11% de la représentation théâtrale de la Comédie de Neuilly
- 6% des cotisations des adhérents

Les subventions par les communes représentent 8 815 €, un niveau stable depuis plusieurs années.

Les recettes liées aux cotisations sont en diminution sensible. Ce fait, sans surprise, souligne l'intérêt des mesures arrêtées lors de la précédente AG et qui trouveront leur effet en 2009. Le trésorier souligne d'ailleurs qu'au jour de l'Assemblée, le produit des cotisations 2009 est sur une tendance bien meilleure que l'an passé.

En 2008, pour la première fois depuis plusieurs années, la vente de Sèvres n'a pas eu lieu, et elle est définitivement arrêtée. Cet évènement affecte les recettes et la présentation des comptes 2008. Les responsables de l'association sur cette commune ont vendu le stock qu'ils détenaient (recette de 1 239 €). Le compte en banque de ce site sera fermé et totalement réintégré dans les comptes départementaux. La perte comptable qui apparaît dans les comptes 2008 est largement factice et imputable à la réincorporation des comptes de la commune de Sèvres dans ceux de l'association départementale (« versements sites : 2 890 € »).

Les recettes procurées par la représentation théâtrale de la Comédie de Neuilly sont identiques à celles de 2007, mais toujours bien en deçà de celles de 2006 ou 2005.

En termes d'emploi :

- 74% sont directement affectées à nos activités en direction des malades et des personnes que nous visitons
- 10% sont accaparées par les frais de fonctionnement

Un effort particulier a été réalisé pour diminuer les frais de fonctionnement (convocations, frais de timbres et photocopies, frais de réception). Ceux-ci ont été réduits de 3 835 € l'an passé à 1 989 € cette année.

Le Trésorier détaille établissement par établissement les dépenses affectées au bénéfice des personnes visitées : animations, achat de matériel, fournitures, etc. Il présente également l'historique des comptes du site de Sèvres et son bilan détaillé pour 2008.

Les frais de fonctionnement sont représentés essentiellement par les frais postaux (envois des convocations, invitations et comptes rendus), les frais de réception (achats de boissons et de petit matériel lors des réunions suivies d'un pot amical) et les fournitures administratives (papier et photocopies).

La présentation du trésorier est jointe à ce document.

4. Renouvellement du Conseil d'administration

Le président de séance rappelle à l'Assemblée générale que, conformément aux statuts, les membres du Conseil sont élus pour trois ans, les mandats étant renouvelables deux fois.

Sont administrateurs de l'association :

- Hubert BALSAN
- Jean-Noël BOUTIN
- Elyane COLIN
- Hélène DUCROCQ
- Martine FLANDRE
- Denise HOCHART
- Yvonne JOSENHANS
- Pierre MONNET
- Jean-Marie MORVAN
- Brigitte SARON

L'assemblée générale ordinaire constate que le troisième mandat de deux administrateurs est arrivé à leur terme, et que conformément à nos statuts il ne peut pas être renouvelé. Il s'agit du mandat d'Elyane COLIN et de Jean-Marie MORVAN.

L'assemblée prend note également de la démission d'un administrateur : Jean-Noël BOUTIN.

L'assemblée générale ordinaire constate que le premier mandat de trois administrateurs, Hubert BALSAN, Hélène DUCROCQ et Brigitte SARON est arrivé à son terme. Ce mandat peut être renouvelé une nouvelle fois conformément à nos statuts. Tous trois sont candidats au renouvellement de leur mandat.

Francis FRAPPART, bénévole sur la commune de Levallois, pose sa candidature pour la première fois au Conseil.

5. Approbation par vote des rapports moral, d'activité et financier

Après avoir répondu aux questions diverses de l'Assemblée sur l'activité de l'association et ses perspectives, le président met aux voix l'adoption du rapport moral. Le rapport moral est adopté à l'unanimité des présents.

Il met aux voix l'adoption du rapport d'activité des établissements visités présenté par Hélène DUCROCQ. Ce rapport est adopté à l'unanimité des présents.

Puis il met aux voix l'adoption du rapport financier présenté par le trésorier, Hubert BALSAN. Le rapport financier est adopté à l'unanimité des présents.

Il met également aux voix les candidatures comme administrateurs au Conseil de l'association de Francis FRAPPART, Hubert BALSAN (renouvellement), Hélène DUCROCQ (renouvellement) et Brigitte SARON (renouvellement). Ces candidatures sont adoptées à l'unanimité des présents.

Toutes les questions à l'ordre du jour ayant été traitées, l'ordre du jour est épuisé.

L'assemblée générale ordinaire statuant sur l'exercice 2008 est levée à 18 heures.

Le Président peut alors présenter le conférencier, Monsieur Marc DURIEZ, Chargé de mission au Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), qui vient nous entretenir du thème : « **Augmentation de l'espérance de vie, quels défis pour la société ?** ».